สารบัญ

หน้า

การใช้งานตู้สาขาโทรศัพท์ ES-SERIES-CID 4
ดัชนีการทำงานเลขหมายอย่างย่อ 4
การโทรติดต่อ..... 6
การโทรติดต่อภายใน 6
การโทรติดต่อสายนอก 6
การโทรออกสายนอกโดยระบุสายนอกที่ต้องการ 7
การโทรออกสายนอกด้วยระบบหมายเลขย่อเฉพาะเครื่อง 7
การโทรออกสายนอกด้วยระบบหมายเลขย่อส่วนรวม 8
วิธีการโทรเข้าแบบเจาะจงสายในโดยไม่ผ่านโอเปอร์เรเตอร์ 8
เมื่อโทรแล้วสายไม่ว่าง 10
การโทรออกทวนซ้ำเลขหมายสุดท้าย 10
การโทรออกทวนซ้ำเลขหมายสุดท้ายจนกว่าจะติดอัตโนมัติ 10
การโทรออกทวนซ้ำ 1-5 เลขหมายสุดท้ายจนกว่าจะติดโดยอัตโนมัติ 11
การจองสายนอก 11
การจองสายภายใน 12
การจองสายแบบถือหูคอย 13
การเรียกสายเครื่องภายในอื่นที่อยู่ในกลุ่มเดียวกัน แทนเครื่องที่ไม่ว่าง 13
การพูดแทรกสายเครื่องภายในที่กำลังใช้งานอยู่ 13
การรับสาย 14
การรับสายแทนเครื่องอื่นในกลุ่มตนเอง 14
การรับสายแทนแบบเจาะจงหมายเลขภายใน 14
การรับสายแทนเครื่องอื่นในทุกกลุ่มแบบไม่เจาะจงเครื่อง 15
การรับสายที่คอยอยู่ แบบตัดสายเดิม 15
การรับสายที่คอยอยู่ แบบพักสาย(นอก)เดิม 16

หน้า

ขณะกำลังสนทนา 17
การพักสายนอกและสายใน 17
การโอนสายนอกหรือสายในโดยแจ้งให้ผู้รับโอนทราบก่อน 17
การโอนสายนอกหรือสายในโดยไม่แจ้งให้ผู้รับโอนทราบ (โอนลอย) 18
การพักสายนอกเพื่อโทรหาเครื่องภายในอีกสายหนึ่ง 18
การพักสายนอก เพื่อโทรออกสายนอกอีกสายหนึ่ง 19
การพูดแทรกสาย และการโอนสายไปให้ 19
การพูดสลับสายนอกและสายใน 20
การพูดสลับ 2 สายนอกแบบสามารถโอนสายให้เครื่องอื่นได้ 21
การพูดสลับ 2 สายนอกแบบไม่มีการโอนสาย 21
การโอนสายนอกไปยังเครื่องภายในของ PABX เครื่องใหญ่ 22
การรับสายเรียกซ้อน จากสายนอก 22
การประชุมสาย 24
การประชุม 1 สายนอกกับ 2 เครื่องภายใน 24
การประชุม 2 สายนอกกับ 1 เครื่องภายใน 24
การใช้งานระบบเสียงประกาศ 26
การใช้งานระบบเสียงประกาศ โดยผ่านเครื่องขยายเสียง 26
การพักและโอนสายนอกหรือสายในโดยประกาศผ่านเครื่องขยายเสียง 26
การรับสายที่ประกาศผ่านเครื่องขยายเสียง 27
การโปรแกรม 28
การโปรแกรมให้เครื่องภายในอื่นรับสายแทน 28
การโปรแกรมห้ามรบกวนหรือไม่รับโทรศัพท์ 28
การโปรแกรมไม่ให้สายนอกรบกวนและการยกเลิก 29
การยกเลิกโปรแกรมการรับสายแทนและไม่ให้เครื่องอื่นรบกวน (เฉพาะเครื่อง) 30
การยกเลิกโปรแกรมการรับสายแทนและไม่ให้เครื่องอื่นรบกวน (ทั้งระบบ) 30
การบันทึกหมายเลขย่อเฉพาะเครื่อง 31

หน้า

การบันทึกหมายเลขย่อส่วนรวม 31
การเปลี่ยนรหัสผ่านประจำเครื่อง 32
การบันทึกและฟังเสียงตอบรับอัตโนมัติ 33
การบันทึกเสียงตอบรับข้อความที่ 1(Message 1) 33
การฟังเสียงตอบรับข้อความที่ 1(Message 1.) 33
การบันทึกเสียงตอบรับข้อความที่ 2(Message 2) 34
การฟังเสียงตอบรับข้อความที่ 2 (Message 2) 34
การใช้งานระบบ ACCOUNT CODE 35
การเปิดใช้ระบบ ACCOUNT CODE แบบถาวร 35
การปิดระบบ ACCOUT CODE แบบถาวร 36
การโทรออกสายนอกโดยใช้ระบบACCOUNT CODE ในโหมดปกติ 36
การใช้งานระบบฝากข้อความ (VOICE MAIL) 37
การฝากข้อความไปยังหมายเลขภายในใดๆ 37
การฝากข้อความจากสายนอก 38
การโอนสายนอกเข้าสู่ระบบฝากข้อความ 38
การเรียกฟังข้อความจากเครื่องภายใน 39
การเรียกฟังข้อความจากสายนอก 39
การฝากข้อความตอบรับส่วนตัว 40
การฟังข้อความตอบรับส่วนตัว 40
การลบข้อความตอบรับส่วนตัว 41
การเปิดระบบตอบรับโดยใช้ข้อความตอบรับส่วนตัว 41
การเปิดระบบตอบรับเมื่อไม่มีการรับสายเกิน 4 กระดิ่ง 41
การยกเลิกระบบตอบรับส่วนตัวหรือการรับสายเกินกว่า 4 กระดิ่ง 42

ดัชนีการทำงานเลขหมายอย่างย่อ

กรณียกหูเริ่มใช้งาน

[11-26]	การโทรภายใน
[40]	การรับสายแทนเครื่องอื่นในกลุ่มตนเอง
[4]>[11-26]	การรับสายแทนแบบเจาะจงเครื่อง
[*75]>[00-09]>...>[#]	การบันทึกหมายเลขย่อเฉพาะเครื่อง
[*75]>[10-90]>...>[#]	การบันทึกหมายเลขย่อส่วนรวม (โปรแกรมได้เฉพาะหมายเลข 11)
[5]>[00-09]	การโทรด้วยระบบหมุนหมายเลขย่อเฉพาะเครื่อง
[5]>[10-99]	การโทรด้วยระบบหมุนหมายเลขย่อส่วนรวม
[6]	การโทรหมายเลขสุดท้ายซ้ำอัตโนมัติ
[**]>[1-5]	การโทรทวนซ้ำ 1-5 หมายเลขสุดท้ายอัตโนมัติ จนกว่าจะติด
[*770#]>[PPPP]>[NNNN]>[NNNN]>[#]	การเปลี่ยนรหัสผ่านประจำเครื่อง
[*7]>[11-26]	การโปรแกรมการรับสายแทน
[*710#]	การยกเลิกโปรแกรมการรับสายแทน (เฉพาะเครื่อง)
[*729#]	การโปรแกรมการห้ามรบกวน
[*779#]	การยกเลิกโปรแกรมการรับสายแทนและห้ามรบกวน
[*790#]	การยกเลิกโปรแกรมไม่ให้สายนอกรบกวน
[*799#]	การโปรแกรมไม่ให้สายนอกรบกวน
[8]>[1-6]	การโทรสายนอกแบบเจาะจงสายนอก
[9]	การโทรสายนอก

กรณีโทรแล้วสายไม่ว่าง

[4]	การขอแทรกสาย
[3]	การคอยสาย
[6]	การจองสาย

กรณีพักสายเตรียมโอน

[11-26]	การโอนสายนอก และสายใน
[3]	การรับสายที่คอยอยู่
[3]>[11-26]	การพักสายเพื่อโทรภายใน
[39]	การพักสายเพื่อโทรภายนอกอีกสายหนึ่ง
[44]	การประกาศ และพักสาย
[5]	การโอนสายไปยังเครื่องภายในของเครื่อง PABX เครื่องใหญ่
[0]	การพักสายเพื่อโทรภายนอกอีกสายหนึ่งแบบไม่โอนสาย

กรณีสนทนาสลับสาย 2 สายนอก

[3]	กลับมาคุยกับสายเดิม
[10]	การสลับพูด 2 สายนอกแบบไม่มีการโอนสาย
[70]	การประชุม 2 สายนอก

การบันทึกและฟังเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM)

[*783#]	การบันทึกเสียงตอบรับข้อความที่ 1. (15 วินาที)
[*784#]	การฟังเสียงตอบรับข้อความที่ 1.
[*785#]	การบันทึกเสียงตอบรับข้อความที่ 2. (5 วินาที)
[*786#]	การฟังเสียงตอบรับข้อความที่ 2.

การใช้งานระบบ ACCOUNT CODE

[#]>[EE]>[#]>[PPPP]	การโทรออกสายนอกโดยใช้ระบบ ACCOUNT CODE
[*771#]	การเปิดใช้ระบบ ACCOUNT CODE
[*772#]	การปิดระบบ ACCOUNT CODE

การใช้งานระบบฝากข้อความ (กรณีติดตั้งการ์ด VOICE MAIL)

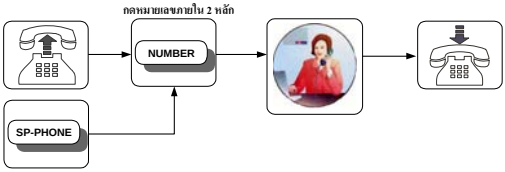
[*3]	ฟังข้อความที่มีการบันทึก หรือฝากไว้
[*4]	บันทึกข้อความตอบรับ เมื่อใช้ระบบฝากข้อความ
[*5]	ฟังข้อความตอบรับ
[*6]	ลบข้อความตอบรับ
[*80]	ยกเลิกการใช้ข้อความตอบรับ
[*81]	ติดตั้งให้ใช้ข้อความตอบรับส่วนตัว (กระดิ่งแรก)
[*82]	ติดตั้งให้ใช้ข้อความตอบรับส่วนตัว (5 กระดิ่ง)
[*]>[11-26]	ฝากข้อความไปยังเครื่องภายในที่ต้องการ

การโทรติดต่อภายใน

เครื่องภายในทุกเครื่องสามารถโทรติดต่อสนทนากันได้ โดยกดหมายเลขเครื่องภายในนั้นๆ และสามารถมีคู่สนทนาภายในได้พร้อมกัน เครื่องโทรศัพท์ภายใน สามารถใช้ได้ทั้งแบบระบบหมุน (Dial pulse) และระบบกดปุ่ม (Tone)

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้นหรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการจะติดต่อ (**11-26**)
3. จะได้ยินสัญญาณกระดิ่งกำลังเรียกเครื่องภายในที่ต้องการ (Ring back tone)
4. เมื่อเครื่องภายในที่ถูกเรียก ได้ทำการยกหูโทรศัพท์ จะสามารถเริ่มการสนทนากันได้
5. สิ้นสุดการสนทนาให้วางหูโทรศัพท์



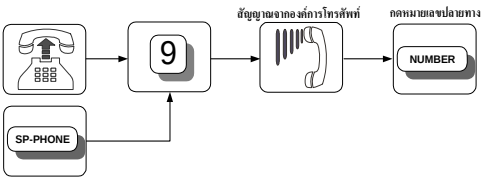
หมายเหตุ หากกดเรียกหมายเลขภายในที่ไม่ได้ถูกกิดตั้งไว้ หรือกดผิด จะได้ยินสัญญาณผิดพลาด (Error Tone) แต่ถ้าหากเรียกหมายเลขภายในที่กำลังใช้สายอยู่จะได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง (Busy tone)

การโทรติดต่อสายนอก

เครื่องภายในซึ่งได้รับการโปรแกรมอนุญาตให้โทรออกสายนอกได้เท่านั้น ที่จะสามารถโทรออกสายนอกที่ว่างและได้ถูกโปรแกรมติดตั้งไว้ โดยสามารถใช้ได้กับระบบสายองค์การโทรศัพท์ ทั้งแบบหมุน(Dial Pulse) และแบบกดปุ่ม (Tone)

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดปุ่มหมายเลข “9” เพื่อขอสายนอก
3. รอสัญญาณจากสายองค์การฯ
4. กดเลขหมายโทรศัพท์ที่ต้องการจะติดต่อ

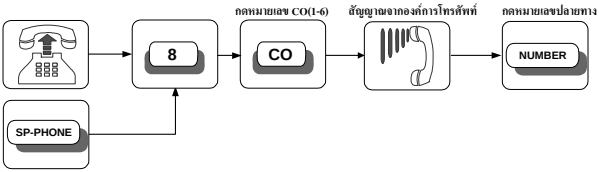


การโทรออกสายนอกโดยระบุสายนอกที่ต้องการ

เครื่องภายในซึ่งได้รับการโปรแกรมอนุญาตให้โทรออกภายนอกได้ ที่จะสามารถเจาะจง หรือเลือกใช้สายนอกที่ว่างและได้ถูกโปรแกรมติดตั้งไว้ ตามต้องการได้โดยสะดวก

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “8”
3. กดลำดับหมายเลขของสายนอก (1-6)
4. รอสัญญาณจากสายองค์การฯ
5. กดเลขหมายโทรศัพท์ที่ต้องการจะติดต่อ

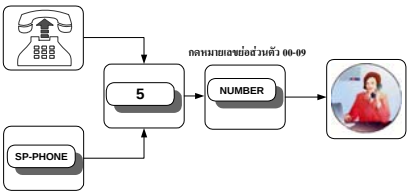


การโทรออกสายนอกด้วยระบบหมายเลขย่อเฉพาะเครื่อง

เครื่องภายในทุกเครื่องสามารถโทรออกสายนอกโดยการเรียกใช้ระบบหมายเลขย่อเฉพาะเครื่องที่บันทึกไว้เป็นการส่วนตัวได้ถึง 10 เลขหมายได้อย่างสะดวก โดยการกดรหัสย่อเท่านั้น

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “5”
3. กดตำแหน่งหมายเลขย่อส่วนตัว 2 หลัก (00-09)
4. จะได้ยินสัญญาณสายนอกประมาณ 3 วินาที แล้วเครื่องจะโทรออกไปยังหมายเลขปลายทางที่บันทึกไว้โดยอัตโนมัติ

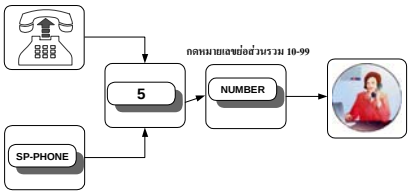


การโทรออกสายนอกด้วยระบบหมายเลขย่อส่วนรวม

เครื่องภายในทุกเครื่องสามารถโทรออกสายนอกโดยการเรียกใช้ระบบหมายเลขย่อส่วนรวมที่บันทึกไว้เป็นส่วนรวมได้ถึง 90 เลขหมายได้อย่างสะดวก โดยการกดรหัสย่อเท่านั้น

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “5”
3. กดโค๊ดหมายเลขย่อส่วนรวม 2 หลัก (10-99)
4. จะได้ยินสัญญาณสายนอกประมาณ 3 วินาที แล้วเครื่องจะโทรออกไปยังหมายเลขปลายทางที่บันทึกไว้โดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ

1. การบันทึกหมายเลขย่อเฉพาะเครื่องและหมายเลขย่อส่วนรวม ดูได้จากหัวข้อการโปรแกรมหมายเลขย่อ
2. การโทรออกโดยใช้หมายเลขย่อจะกระทำได้เมื่อมีสายนอกว่างและหมายเลขย่อที่บันทึกไว้นั้นไม่ขัดต่อความสามารถในการโทรออกด้วย เช่น ถ้ากำหนดให้เครื่องภายในโทรออกได้เฉพาะในเขตพื้นถิ่ไม่สามารถใช้หมายเลขย่อที่บันทึกเป็นเบอร์มือถือหรือทางไกลได้ เป็นต้น
3. ความสามารถในการโทรออกสายนอกของเครื่องภายใน ติดตั้งได้โดยฟังก์ชั่น 15 และ 52 จากส่วนของการติดตั้งและโปรแกรม

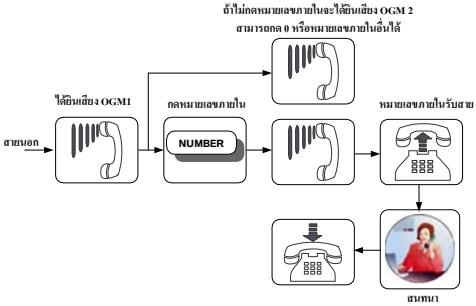
วิธีการโทรเข้าแบบเจาะจงสายในโดยไม่ผ่านโอเปอร์เรเตอร์

เมื่อมีการตั้งโปรแกรมให้สามารถต่อสายในได้โดยตรง (DISA) ผู้ที่โทรเข้าจากสายนอกสามารถกดหมายเลขเพื่อต่อตรงไปยังเลขหมายภายในได้ โดยไม่จำเป็นต้องผ่านโอเปอร์เรเตอร์ กล่าวคือ เมื่อโทรเข้าแล้วได้ยินเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM) โดยไม่จำเป็นที่จะต้องรอให้จบข้อความ สามารถกดหมายเลขภายในที่ต้องการจะติดต่อได้ทันที แล้วเครื่องจะทำการต่อสายที่ต้องการให้เองโดยอัตโนมัติ

วิธีการ

1. เมื่อมีโทรศัพท์เข้ามาที่สายนอกของตู้สาขารุ่น ES-SERIES-CID
2. ขณะได้ยินเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM) ช่วงที่ 1 หรือจนกระทั่งได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
3. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการ

4. หากเครื่องภายในว่าง จะได้ยินสัญญาณเรียกไปยังเครื่องภายในนั้น (Ring back tone) หรือ ในกรณีที่เครื่องภายในไม่ว่าง หรือกดหมายเลขผิด หรือไม่ได้กดเลขหมาย จะได้ยินเสียงตอบรับอัตโนมัติช่วงที่ 2 ซึ่งสามารถกดเลขหมายเบอร์ภายใน(เบอร์ที่ต้องการหรือเบอร์อื่นๆ) ได้อีกไม่เกิน 3 ครั้ง และหากครั้งสุดท้ายไม่ได้กดเลขหมาย หรือสายไม่ว่าง จะมีสัญญาณกระดิ่งไปดังที่เครื่องที่ถูกตั้งให้รับสายนอกได้ เช่น เครื่องโอเปอร์เรเตอร์ เป็นต้น



หมายเหตุ

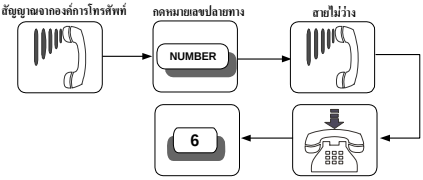
1. ฟังก์ชั่นการโปรแกรมให้เครื่องภายในรับสายช่วงกลางวัน-กลางคืน และการโปรแกรมให้สามารถต่อสายในได้โดยตรง (DISA) โดยไม่ผ่านเครื่องโอเปอร์เรเตอร์ มีในส่วนการติดตั้งและโปรแกรม ฟังก์ชั่นที่ 21,22 และ 45 ตามลำดับ
2. วิธีการบันทึกเสียงตอบรับอัตโนมัติ เพื่อให้สายนอกใช้ DISA ดูจากส่วนของการโปรแกรม

การโทรออกทวนซ้ำเลขหมายสุดท้าย

เครื่องภายในสามารถโทรออกทวนซ้ำไปยังเลขหมายสุดท้ายได้โดยอัตโนมัติ ในกรณีที่สายปลายทางไม่ว่าง หรือไม่มีผู้รับสาย หรือต้องการหมุนทวนเลขหมายสุดท้ายอีกครั้ง

วิธีการ

1. วางหูโทรศัพท์ เมื่อโทรออกครั้งสุดท้ายแล้วพบว่ามีสัญญาณสายไม่ว่าง
2. เมื่อต้องการโทรซ้ำเลขหมายสุดท้าย ให้ยกหู โทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
3. กดหมายเลข “6”
4. จะได้ยินสัญญาณสายนอกประมาณ 3 วินาที แล้วเครื่องจะโทรออกไปยังหมายเลขปลายทางครั้งสุดท้ายให้โดยอัตโนมัติ

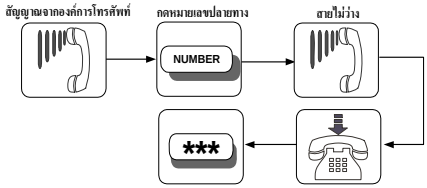


การโทรออกทวนซ้ำเลขหมายสุดท้ายจนกว่าจะติดอัตโนมัติ

เครื่องภายในสามารถโทรออกทวนซ้ำ (ในกรณีที่สายปลายทางไม่ว่าง) ไปยังเลขหมายสุดท้ายจนกว่าจะโทรติดได้โดยอัตโนมัติ สามารถกระทำได้ดังนี้

วิธีการ

1. วางหูโทรศัพท์ เมื่อโทรออกครั้งสุดท้ายแล้วพบว่ามีสัญญาณสายไม่ว่าง
2. เมื่อต้องการโทรทวนซ้ำเลขหมายสุดท้ายจนกว่าจะติดโดยอัตโนมัติให้ยกหูโทรศัพท์ขึ้นหรือกดปุ่ม“SP-PHONE”
3. กดหมายเลข “ *** ”
4. จะได้ยินสัญญาณสายนอกประมาณ 3 วินาที แล้วเครื่องจะโทรออกไปยังหมายเลขปลายทางครั้งสุดท้ายให้โดยอัตโนมัติเป็นช่วงๆ ไป จนกว่าจะโทรติดกล่าวคือ ถ้าโทรแล้วสายไม่ว่างเครื่องจะทำการโทรให้ใหม่ แต่ถ้าสายว่างหรือโทรติดเครื่องจะหยุดการโทรครั้งต่อไป
5. เริ่มสนทนา เมื่อมีผู้รับสาย



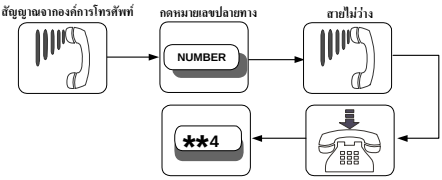
การโทรออกทวนซ้ำ 1-5 เลขหมายสุดท้ายจนกว่าจะติดโดยอัตโนมัติ

เครื่องภายในสามารถโทรออกทวนซ้ำ (ในกรณีที่สายปลายทางไม่ว่าง) ได้ถึง 5 หมายเลขสุดท้ายจนกว่าจะโทรติดได้ โดยจะหมุนเวียนเลขหมายโทรศัพท์ให้โดยอัตโนมัติ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการ 5 เลขหมายประกอบด้วย 615-0600, 811-9937, 615-1610, 353-1437 และ 448-1338 ต้อง การให้โทรทวนซ้ำจนกว่าจะโทรติดอัตโนมัติ สามารถกระทำได้ดังนี้

วิธีการ

1. วางหูโทรศัพท์ เมื่อโทรออกแล้วพบว่าทุกเลขหมายที่ต้องการ มีสัญญาณสายไม่ว่าง
2. เมื่อต้องการโทรทวนซ้ำเลขหมายสุดท้ายจนกว่าจะติดโดยอัตโนมัติ ให้ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม "SP-PHONE"
3. กด "***" เมื่อต้องการหมุนทวนเลขหมายสุดท้ายหรือ
   กด "**1" เมื่อต้องการหมุนทวนเลขหมายสุดท้าย
   กด "**2" เมื่อต้องการหมุนทวน 2 เลขหมายสุดท้าย
   กด "**3" เมื่อต้องการหมุนทวน 3 เลขหมายสุดท้าย
   กด "**4" เมื่อต้องการหมุนทวน 4 เลขหมายสุดาย
   กด "**5" เมื่อต้องการหมุนทวน 5 เลขหมายสุดท้าย

4. จะได้ยินสัญญาณสายนอกประมาณ 3 วินาที แล้ว เครื่องจะโทรออกไปยังหมายเลขปลายทางครั้งสุดท้ายให้โดยอัตโนมัติเป็นช่วงๆ ไปจนกว่าจะติด เช่น ถ้าโทรแล้วสายไม่ว่างเครื่องจะทำการโทรให้ใหม่ แต่ถ้าสายว่างเครื่องจะหยุดการโทร
5. เริ่มสนทนา เมื่อมีผู้รับสาย



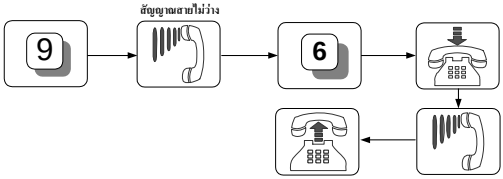
การจองสายนอก

เมื่อกด "9" เพื่อขอใช้สายนอกแล้วได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง สามารถทำการจองสายเพื่อให้มีการเรียกกลับได้ โดยจะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องภายในของผู้จองสายทันที (เมื่อมีสายนอกว่าง)

วิธีการ

1. เมื่อกด "9" เพื่อโทรออกสายนอกแล้วได้ยินเสียงสัญญาณไม่ว่าง
2. กดหมายเลข "6" จะได้ยินเสียงสัญญาณตอบรับการจองสายดัง 2 บีฟ

3. วางหูโทรศัพท์เมื่อมีสายนอกว่าง จะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องภายในของผู้ที่ทำการจองสาย และเมื่อผู้จองสายยกหูโทรศัพท์ขึ้นหรือกดปุ่ม "SP-PHONE" จะได้ยินสัญญาณจากสายนอก (DIAL TONE) ซึ่งสามารถทำการหมุนเลขหมายปลายทางที่ต้องการได้ทันทีโดยไม่ต้องตัด "9" อีก



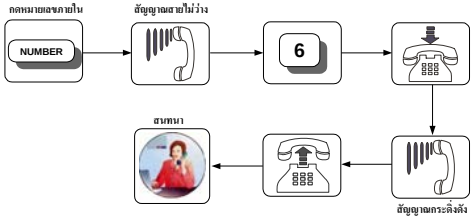
การจองสายภายใน

เมื่อต้องการโทรติดต่อภายในแล้ว ได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง เนื่องจากเครื่องปลายทางกำลังอยู่ระหว่างการใช้สาย หรือยกหูโทรศัพท์ค้างไว้ ผู้โทรสามารถทำการจองสายเพื่อให้มีการเรียกกลับได้ โดยจะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องภายในของผู้จองสาย เมื่อเครื่องภายในที่ถูกจองไว้วางหู

วิธีการ

1. เมื่อกดหมายเลขภายในแล้วได้ยินเสียงสัญญาณ สายไม่ว่าง
2. กดหมายเลข "6" จะได้ยินเสียงสัญญาณตอบรับการจองสายดัง 2 บีฟ
3. วางหูโทรศัพท์

เมื่อเครื่องภายในที่ถูกจองสายไว้ว่างหรือวางหูโทรศัพท์ จะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องภายในของผู้ที่ทำการจองสาย และเมื่อผู้จองสายยกหูโทรศัพท์ขึ้นหรือกดปุ่ม "SP-PHONE" จะได้ยินสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องของผู้ถูกจองสายโดยอัตโนมัติ ซึ่งไม่ต้องหมุนเลขหมายภายในซ้ำอีกครั้งหนึ่ง



การจองสายแบบถือหูคอย

เมื่อต้องการโทรติดต่อภายในแล้ว ได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง เนื่องจากเครื่องปลายทางกำลังใช้สายอยู่ผู้โทรสามารถรอสายแบบถือหูคอย โดยที่เครื่องปลายทางจะได้ยินสัญญาณเตือนเป็นช่วงๆ แสดงถึงมีการรอหรือคอยสาย และเมื่อเครื่องของผู้ที่ถูกจองสายวางหูลง จะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องนั้นทันที

วิธีการ

1. เมื่อกดหมายเลขภายในแล้วได้ยินเสียงสัญญาณ สายไม่ว่าง
2. กดหมายเลข “3” จะได้ยินเสียงสัญญาณตอบรับการจองสายดัง 2 บีฟ
3. ถือหูโทรศัพท์ค้างไว้ รอจนกว่าจะมีการตอบรับจากเครื่องปลายทาง

การเรียกสายเครื่องภายในอื่นที่อยู่ในกลุ่มเดียวกัน แทนเครื่องที่ไม่ว่าง

เมื่อโทรติดต่อภายในแล้ว เครื่องปลายทางไม่ว่าง ผู้โทรสามารถติดต่อกับเครื่องภายในอื่นที่อยู่ในกลุ่มเดียวกับเครื่องภายในที่ต้องการได้

วิธีการ

1. เมื่อกดหมายเลขภายในแล้วได้ยินเสียงสัญญาณ สายไม่ว่าง
2. กดหมายเลข “0” จะได้ยินสัญญาณเรียก ไปยังเครื่องภายในที่อยู่ในกลุ่มเดียวกัน
3. เริ่มสนทนาเมื่อมีผู้มารับสาย

การพูดแทรกสายเครื่องภายในที่กำลังใช้งานอยู่

เมื่อโทรติดต่อภายในแล้ว เครื่องปลายทางไม่ว่าง ผู้โทรสามารถพูดแทรกสายเครื่องภายในใดๆ ที่กำลังคุยกับสายนอกหรือสายใน ในกรณีที่มีเรื่องด่วนต้องแจ้งให้ทราบ

วิธีการ

1. เมื่อกดหมายเลขภายในแล้วได้ยินเสียงสัญญาณ สายไม่ว่าง
2. กดหมายเลข “4” (เครื่องที่ถูกแทรกสายจะได้ยินสัญญาณ 2 บีฟ)
3. ผู้ขอแทรกสายแจ้งความประสงค์ในการขอแทรกสาย กับเครื่องภายในที่ถูกแทรกสาย
4. เมื่อผู้ขอแทรกสายวางหูจะมีสัญญาณดัง 2 บีฟสั้น ดังที่เครื่องของผู้ถูกแทรกสาย

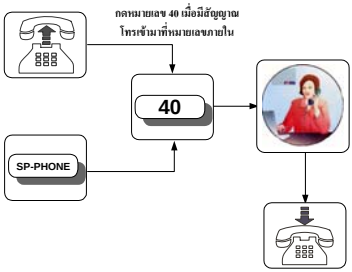
หมายเหตุ การพูดแทรกสายจะใช้ได้ในกรณีที่เครื่องภายใน ที่ต้องการแทรกสายกำลังคุยอยู่กับสายนอก หรือกับสายในเท่านั้น หากเครื่องนั้นกำลังใช้งานในลักษณะอื่นเช่น กำลังโทรออกหรือตัด “9” หรือพักสาย ฯลฯ จะไม่สามารถขอแทรกสายได้

การรับสายแทนเครื่องอื่นในกลุ่มตนเอง

เครื่องภายในเครื่องใด ๆ สามารถทำการรับสายแทนเครื่องภายในเครื่องอื่นที่อยู่ในกลุ่ม (การดึงสาย) เดียวกันได้ กล่าวคือ ขณะที่กำลังมีสัญญาณกระดิ่งที่มีการเรียกเข้ามาจากสายในหรือสายนอก (สังเกตจากช่วงของสัญญาณกระดิ่งจะดังสั้นและยาวแตกต่างกัน) ที่เครื่องภายในอื่นซึ่งอยู่ในกลุ่มเดียวกัน สามารถทำการรับสายแทนเครื่องนั้นได้ โดยไม่จำเป็นที่จะต้องเดินไปรับสายที่เครื่องภายในเครื่องนั้น

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องภายในอื่น ซึ่งอยู่ภายในกลุ่มเดียวกัน
2. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
3. กดหมายเลข “40”
4. เริ่มการสนทนา

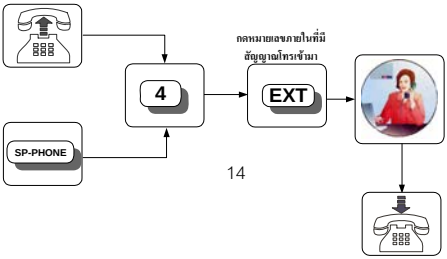


การรับสายแทนแบบเจาะจงหมายเลขภายใน

เครื่องภายในเครื่องใด ๆ สามารถทำการรับสายแทนเครื่องภายในเครื่องอื่นทั้งที่อยู่ในหรือนอกกลุ่ม (การดึงสาย) ได้ กล่าวคือ ขณะที่กำลังมีสัญญาณกระดิ่งดังอยู่ที่เครื่องภายในใดๆ นั้น สามารถระบุหมายเลขเครื่องที่ต้องการรับสายแทนได้

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องภายในเครื่องใดๆ
2. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
3. กดหมายเลข “4”
4. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการรับสาย แทน เป็นตัวเลข 2 หลัก
5. เริ่มการสนทนา



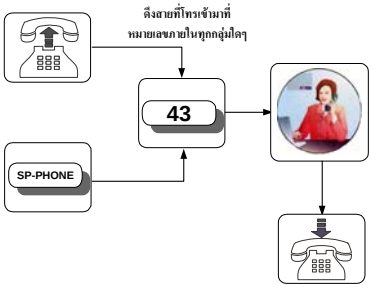
หมายเหตุ สำหรับในกรณีดังกล่าวนี้ นิยมใช้ในการเลือกรับสายแทน กรณีที่มีกระดิ่งดังที่เครื่องภายใน พร้อมๆกันหลายเครื่อง

การรับสายแทนเครื่องอื่นในทุกกลุ่มแบบไม่เจาะจงเครื่อง

เครื่องภายในเครื่องใด ๆ สามารถทำการรับสายแทนเครื่องภายในเครื่องอื่นทั้งที่อยู่ในหรือนอกกลุ่ม (การดึงสาย) ได้ กล่าวคือ ขณะที่กำลังมีสัญญาณกระดิ่งดังอยู่ที่เครื่องภายในใดๆ นั้น สามารถรับสายแทน โดยไม่เลือกกลุ่มการดึงสาย และไม่เจาะจงหมายเลขเครื่องที่ต้องการรับสายแทน

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้นที่เครื่องภายในเครื่องใดๆ
2. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
3. กดหมายเลข “43”
4. เริ่มการสนทนา



การรับสายที่คอยอยู่ แบบตัดสายเดิม

ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอกหรือสายใน แล้วมีสัญญาณดังแทรกเข้ามาทุกๆ 15 วินาที เป็นการแสดงว่ามีสายนอกหรือเครื่องภายใน อีกสายหนึ่งกำลังรอสายอยู่ ผู้ใช้สามารถรับสายที่สอง (ที่คอยอยู่) เข้ามาสนทนาแทนได้ โดยจะต้องจบการสนทนากับสายแรกก่อน

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอกหรือสายใน แล้วได้ยินสัญญาณ 2 บีฟ แทรกเข้า มาทุกๆ 15วินาที
2. วางหูโทรศัพท์ (สิ้นสุดการสนทนากับสายแรก)
3. สัญญาณกระดิ่งจะดังขึ้น
4. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น เพื่อสนทนากับสายใหม่ที่คอยอยู่

การรับสายที่คอยอยู่ แบบพักสาย(นอก)เดิม

ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอก แล้วมีสัญญาณดังแทรกเข้ามาทุกๆ 15 วินาที เป็นการแสดงว่ามีสายนอกหรือเครื่องภายใน อีกสายหนึ่งกำลังรอสายอยู่ ผู้ใช้สามารถพักสายแรกที่กำลังสนทนาอยู่ และรับสายที่สอง (ที่คอยอยู่) เข้ามาสนทนาแทนได้

วิธีการ

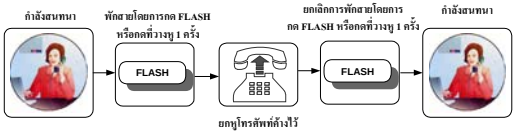
1. ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอกแล้วได้ยินสัญญาณ 2 บีฟ แทรกเข้ามาทุกๆ 15วินาที ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
2. กดหมายเลข “3” (คู่สนทนาจากข้อ 1. จะถูกพักและได้ยินเสียงดนตรี)
3. เริ่มสนทนากับสายที่สอง
4. เมื่อต้องการกลับไปคุยกับสายแรกที่ถูกพักไว้
   - หากสิ้นสุดการสนทนากับสายที่ 2 ให้วางหูโทรศัพท์ (สัญญาณกระดิ่งจะดังขึ้น เมื่อยกหูจะกลับมาสนทนากับสายแรก)
   - ต้องการพักสายนอกสายที่ 2 ไว้ก่อน เพื่อไปสนทนากับสายนอกสายแรก (ดูวิธีการพูดสลับ 2 สายนอก ทั้ง 2 วิธี) ตัวอย่างเช่น ทุกครั้งที่กดที่วางหู หรือกดปุ่ม “FLASH” แล้วตามด้วยหมายเลข “3” สายนอกทั้งสองสายจะสลับกันเข้ามาสนทนา

การพักสายนอกและสายใน

ขณะที่อยู่ระหว่างการสนทนากับสายนอกหรือสายใน เครื่องภายในเครื่องนั้นสามารถที่จะพักสายเพื่อทำกิจธุระอย่างอื่นได้ โดยสายนอกหรือสายในที่ถูกพักสายนั้นจะได้ยินเสียงดนตรี

วิธีการ

1. ขณะกำลังสนทนากับสายนอกหรือสายใน
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
3. คู่สนทนาจะได้ยินเสียงดนตรี
4. วางหูโทรศัพท์ไว้นอกแป้น หรือถือไว้
5. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” เมื่อต้องการยกเลิกการพักสาย
6. เริ่มสนทนาอีกครั้งหนึ่ง

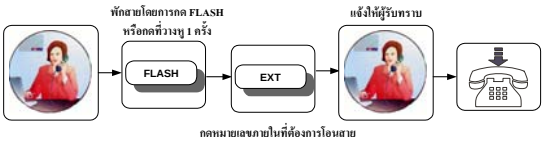


การโอนสายนอกหรือสายในโดยแจ้งให้ผู้รับโอนทราบก่อน

ขณะที่อยู่ระหว่างการสนทนากับสายนอกหรือสายใน เครื่องภายในเครื่องนั้นสามารถโอนสายที่สนทนาอยู่ไปยังเครื่องภายในเครื่องอื่นได้ โดยสามารถที่จะสนทนาเพื่อแจ้งการโอนกับเครื่องที่จะรับการโอนสายก่อนได้ ซึ่งหากเครื่องนั้นปฏิเสธที่จะรับสาย หรือในกรณีที่เป็นสายไม่ว่าง เครื่องที่จะทำการโอนสามารถที่จะกลับมาสนทนากับสายนอกหรือสายในนั้นอีกครั้งหนึ่งได้

วิธีการ

1. ขณะกำลังสนทนากับสายนอกหรือสายใน
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” (คู่สนทนา จะถูกพักสาย ได้ยินเสียงดนตรี)
3. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการ
4. เมื่อมีผู้มารับสายก็แจ้งให้ผู้รับโอนทราบ ซึ่งหากต้องการรับสายให้ผู้โอนวางหูโทรศัพท์(จะเป็นการโอนสายที่ถูกพักไว้ไปให้ผู้รับโอน) หรือหากผู้รับโอนปฏิเสธการรับสายหรือในกรณีที่เป็นสายไม่ว่างให้ผู้โอนกดที่วางหู 1 ครั้งหรือกดปุ่ม “FLASH” เพื่อกลับมาสนทนากับสายที่ถูกพักไว้อีกครั้งหนึ่ง



การโอนสายนอกหรือสายในโดยไม่แจ้งให้ผู้รับโอนทราบ (โอนลอย)

ขณะที่อยู่ระหว่างการสนทนากับสายนอกหรือสายใน เครื่องภายในเครื่องนั้นสามารถโอนสายที่สนทนาอยู่ไปยังเครื่องภายในเครื่องอื่นได้ ในแบบที่ไม่ต้องแจ้งให้ผู้รับโอนทราบ (โอนลอย)

วิธีการ

1. ขณะกำลังสนทนากับสายนอกหรือสายใน
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” (คู่สนทนา ที่ถูกพักสายจะได้ยินเสียงดนตรี)
3. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการ
4. วางหูโทรศัพท์

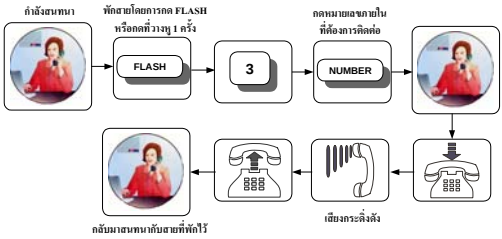
ในกรณีที่ผู้รับโอนกำลังใช้สายอยู่ จะมีสัญญาณเตือนเป็นระยะๆ ที่เครื่องของผู้รับโอนว่ามีสายกำลังรออยู่ และหากไม่วางสาย (เพื่อรับสายที่โอน) จนครบเวลาประมาณ 1 นาที จะมีกระดิ่งกลับมาดังที่เครื่องของผู้ทำการโอนอีกครั้งหนึ่ง

การพักสายนอกเพื่อโทรหาเครื่องภายในอีกสายหนึ่ง

ขณะที่เครื่องภายในกำลังอยู่ระหว่างการสนทนากับสายนอกอยู่นั้น สามารถที่จะพักสายนอกเอาไว้ก่อน เพื่อติดต่อหรือสนทนากับเครื่องภายในอีกเครื่องหนึ่งได้ (ในแบบที่ไม่ใช่การโอนสาย)

วิธีการ

1. ขณะกำลังสนทนากับสายนอก
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” (คู่สนทนาจะถูกพักสาย ได้ยินเสียงดนตรี)
3. กดหมายเลข “3”
4. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการ
5. สนทนากับเครื่องภายใน
6. เมื่อสิ้นสุดการสนทนาให้วางหูโทรศัพท์
7. จะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้น
8. กลับมาสนทนากับสายนอก อีกครั้งหนึ่ง

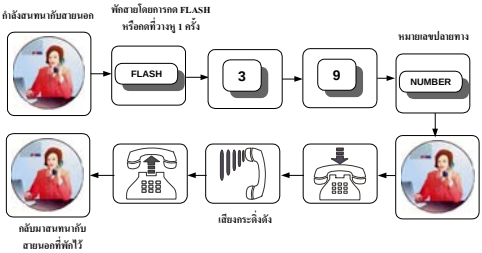


การพักสายนอก เพื่อโทรออกสายนอกอีกสายหนึ่ง

ขณะที่เครื่องภายในกำลังอยู่ระหว่างการสนทนากับสายนอกอยู่นั้น สามารถที่จะพักสายนอกสายแรกไว้ก่อน เพื่อติดต่อหรือสนทนากับสายนอกอีกสายหนึ่งได้ (ในแบบที่ไม่ใช่การโอนสาย)

วิธีการ

1. ขณะกำลังสนทนากับสายนอก
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” (คู่สนทนาจะถูกพักสาย ได้ยินเสียงดนตรี)
3. กดหมายเลข “3”
4. กดหมายเลข “9” (เพื่อใช้สายนอกอีกสายหนึ่ง)
5. เมื่อได้ยินสัญญาณสายนอก ให้กดหมายเลขปลายทางที่ต้องการ
6. สนทนากับสายนอกที่ 2
7. เมื่อสิ้นสุดการสนทนาให้วางหูโทรศัพท์
8. จะมีสัญญาณกระดิ่งดังขึ้น
9. กลับมาสนทนากับสายนอกสายแรก อีกครั้งหนึ่ง



การพูดแทรกสาย และการโอนสายไปให้

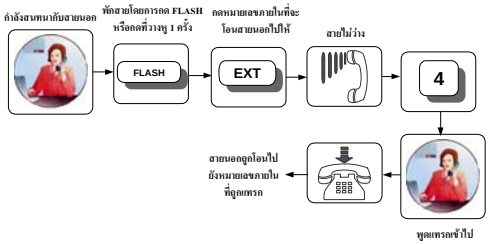
ในกรณีที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอก และมีเรื่องด่วน ซึ่งจำเป็นที่จะต้องโอนสายที่สนทนาอยู่ไปให้กับสายภายในที่กำลังใช้งานอยู่ สามารถพูดแทรกสายเข้าไปในเครื่องภายในนั้นก่อน จากนั้นจึงทำการโอนสายนอกไปให้

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอกแล้วต้องการโอนสายไปให้เครื่องภายในอื่น (ที่กำลังใช้สายอยู่)กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
2. เมื่อกดหมายเลขภายในแล้วได้ยินเสียงสัญญาณ สายไม่ว่าง (เนื่องจากกำลังใช้สายอยู่)
3. กดหมายเลข “4” (เครื่องที่ถูกแทรกสายจะได้ยินสัญญาณ 2 บีฟ)
4. ผู้ขอแทรกสายแจ้งความประสงค์ในการขอแทรกสาย กับเครื่องภายในที่ถูกแทรกสาย

5. เมื่อผู้ขอแทรกสายวางหูโทรศัพท์ สายนอกที่พักไว้ จะถูกโอนไปรอยังเครื่องภายในเครื่องนั้นแทนแต่ถ้าผู้ขอแทรกสายกดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” อีกครั้งหนึ่ง จะเป็นการกลับมาสนทนากับสายนอกตามปกติ

หมายเหตุ การพูดแทรกสายจะใช้ได้ในกรณีที่เครื่องภาย ในที่ต้องการแทรกสายกำลังคุยอยู่กับสายนอก หรือกับสายในเท่านั้น หากเครื่องนั้นกำลังใช้งานในลักษณะอื่นเช่น กำลังโทรออกหรือตัด “9” หรือการพักสาย ฯลฯ จะไม่สามารถขอแทรกสายได้

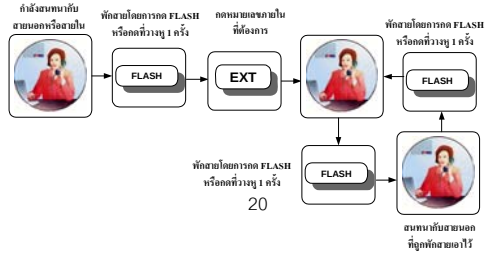


การพูดสลับสายนอกและสายใน

เครื่องภายในทุกเครื่อง สามารถทำการพูดสลับระหว่างสายนอกกับสายในได้ ในระหว่างที่ทำการโอนสายนอกแบบแจ้งให้ผู้รับโอนทราบ

วิธีการ

1. ขณะกำลังสนทนากับสายนอกหรือสายใน
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” (คู่สนทนา จะถูกพักสาย ได้ยินเสียงดนตรี)
3. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการ
4. เมื่อมีผู้มารับสายก็แจ้งให้ผู้รับโอนทราบ(ขณะนี้กำลังสนทนากับสายในหากผู้โอนวางหูโทรศัพท์ จะเป็นการโอนสายนอกที่พักไว้ไปให้ผู้รับโอนทันที)
5. เมื่อต้องการพูดสลับระหว่างสายนอกกับสายใน ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH” ผู้โอนจะกลับมาสนทนากับสายนอก (สายใน หรือผู้รับโอนจะถูกพักสายได้ยินเสียงดนตรี)
6. ทุกครั้งที่กดที่วางหู หรือกดปุ่ม “FLASH” สายนอกและสายใน จะสลับกันเข้ามาสนทนากับผู้โอนสาย โดยอีกสายหนึ่งจะถูกพักไว้ ได้ยินเสียงดนตรี
7. เมื่อผู้โอนวางหูโทรศัพท์ (สายนอกและสายในยังไม่วางสาย) จะเป็นการโอนสาย (ในแบบแจ้งให้ผู้รับโอนทราบ) ซึ่งสายนอกและผู้รับโอน (สายใน) สามารถสนทนากันได้โดยตรง

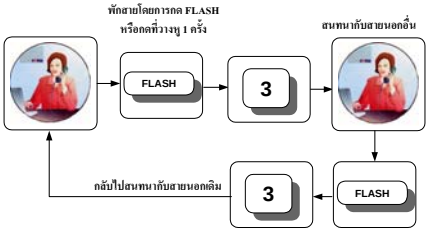


การพูดสลับ 2 สายนอกแบบสามารถโอนสายให้เครื่องอื่นได้

ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอกสายหนึ่ง แล้ว มีสายนอกอีกสายหนึ่งกำลังรออยู่ (ที่ถูกพักสายหรือโอนมารอไว้ ซึ่งจะได้ยินเสียงสัญญาณ 2 บีฟ ดังเตือนเป็นระยะๆ) ผู้ใช้สามารถทำการสนทนาสลับกันระหว่างสายนอกทั้งสองสายได้ ในแบบที่สามารถโอนสายไปให้เครื่องอื่นได้

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอกสายใดสายหนึ่งนั้น ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
2. กดหมายเลข “3”
3. สายนอก ในข้อ 1. จะถูกพักสายไว้ แล้วจะทำการสลับเอาสายนอกอีกสายหนึ่งเข้ามาสนทนาแทน
4. ทุกครั้งที่กดที่วางหู หรือกดปุ่ม “FLASH” แล้วตามด้วยหมายเลข “3” สายนอกทั้งสองสายจะสลับกันเข้ามาสนทนากับผู้โอนสาย (โดยอีกสายหนึ่งจะถูกพักไว้ ได้ยินเสียงดนตรี) และทุกครั้งที่ทำการสลับสายด้วยวิธีการดังกล่าวนี้จะสามารถโอนสายไปให้เครื่องอื่นๆ ได้

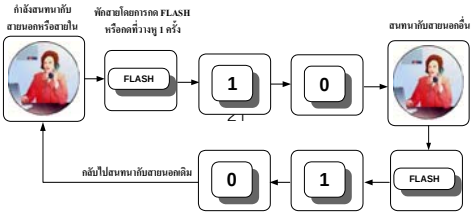


การพูดสลับ 2 สายนอกแบบไม่มีการโอนสาย

ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอกสายหนึ่ง แล้ว มีสายนอกอีกสายหนึ่งกำลังรออยู่ (ที่ถูกพักสายหรือโอนมารอไว้ ซึ่งจะได้ยินเสียงสัญญาณ 2 บีฟ ดังเตือนเป็นระยะๆ) ผู้ใช้สามารถทำการสนทนาสลับกันระหว่างสายนอกทั้งสองสาย ในแบบที่โอนสายไปให้เครื่องอื่นไม่ได้

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอกสายใดสายหนึ่งนั้น ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
2. กดหมายเลข “10”
3. สายนอกจากข้อ 1. จะถูกพักสายไว้ แล้วจะทำการสลับเอาสายนอกอีกสายหนึ่งเข้ามาสนทนาแทน
4. ทุกครั้งที่กดที่วางหู หรือกดปุ่ม “FLASH” แล้วตามด้วยหมายเลข “10” สายนอกทั้งสองสายจะสลับกันเข้ามาสนทนากับผู้โอนสาย (โดยอีกสายหนึ่งที่ถูกพักไว้จะได้ยินเสียงดนตรี) และทุกครั้งที่ทำการสลับสายด้วยวิธีการดังกล่าวนี้ จะไม่สามารถโอนสายไปให้เครื่องอื่นๆ ได้

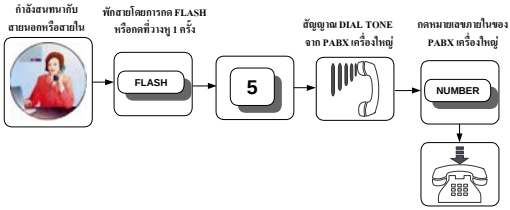


การโอนสายนอกไปยังเครื่องภายในของ PABX เครื่องใหญ่

ในกรณีที่ได้นำเอาหมายเลขภายในของ PABX เครื่องใหญ่ มาต่อเป็นสายนอกของตู้รุ่น ES-SERIES-CID แล้วมีความต้องการโอนสายนอกของตู้ (เสมือนเป็นเครื่องภายในของ PABX เครื่องใหญ่) เพื่อไปให้กับเครื่องภายในเครื่องอื่นของ PABX เครื่องใหญ่

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอก ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
2. กดหมายเลข “5” (สายนอกจากข้อ 1. จะถูกพักไว้ที่ PABX เครื่องใหญ่)
3. เมื่อได้ยินสัญญาณ Dial tone ของ PABX เครื่องใหญ่ ให้กดหมายเลขเครื่องภายในของ PABX เครื่องใหญ่ที่ต้องการ หากมีผู้มารับสายก็แจ้งให้ผู้รับโอนทราบ(ขณะนี้กำลังสนทนากับสายในของ PABX เครื่องใหญ่) แล้ววางหูโทรศัพท์ หรือในกรณีที่ไม่ต้องการรอผู้มารับสายก็ให้ผู้โอนวางหูโทรศัพท์

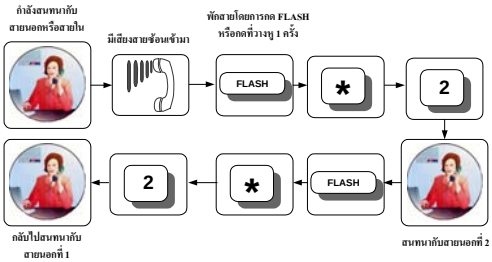


การรับสายเรียกซ้อน จากสายนอก

ในกรณีที่ได้ใช้บริการรับสายเรียกซ้อนจากองค์การฯ ดังนั้นเพื่อให้มีสายนอกของตู้รุ่น ES-SERIES-CID มีความสามารถในการรับสายที่เรียกซ้อนเข้ามาอีกสายหนึ่งได้ ตู้รุ่น ES-SERIES-CID จะต้องทำการ FLASH สายนอกสายแรก เพื่อรับสายอีกสายหนึ่ง (เสมือนว่าทำงานเป็นเพียงเครื่องโทรศัพท์ธรรมดาเครื่องหนึ่ง)

วิธีการ

1. ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอกสายแรก แล้วได้ยินสัญญาณสายเรียกซ้อนจากองค์การฯ ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
2. กดหมายเลข “*2” (สายนอกจากข้อ 1. จะถูกพักสายไว้ที่องค์การโทรศัพท์)
3. ระบบโทรศัพท์ขององค์การฯ จะทำการสลับเอาสายนอกที่เรียกเข้ามาอีกสายหนึ่ง มาสนทนาแทน
4. ทุกครั้งที่กดที่วางหู หรือกดปุ่ม “FLASH” แล้วตามด้วยหมายเลข “*2” สายนอกทั้งสองสายจะสลับกันเข้ามาสนทนากับผู้รับสายเรียกซ้อน



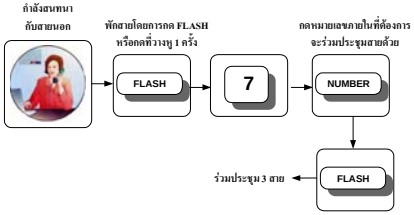
หมายเหตุ ขณะที่รับสายเรียกซ้อน ไม่ควรโอนสายต่อไปยังเครื่องภายในอื่น เนื่องจากอีกสายหนึ่งจะถูกพักรอไว้ที่องค์การฯ ไปจนกว่าจะ “FLASH” สายนอก(สายนั้น) อีกครั้ง หรือถ้าหากวางหูโทรศัพท์เมื่อสิ้นสุดการสนทนากับสายใดสายหนึ่ง สายนอกที่เหลืออยู่จะเรียกกลับมาที่ตู้สาขาฯ อีกครั้งหนึ่ง (โดยระบบโทรศัพท์ขององค์การฯ) ซึ่งเสมือนกับเป็นการโทรเข้าครั้งใหม่

การประชุม 1 สายนอกกับ 2 เครื่องภายใน

ตู้สาขาฯ ES-SERIES-CID สามารถทำการประชุมทางสายระหว่าง 1 สายนอก กับ 2 เครื่องภายในได้และหากเครื่องภายในเครื่องใดเครื่องหนึ่งวางสายไป สายนอกและเครื่องภายในที่เหลือจะยังคงสนทนากันต่อไปได้ตามปกติ โดยขั้นตอนของการประชุมสายในลักษณะนี้

วิธีการ (ขณะสนทนาอยู่กับสายนอก)

1. ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอกอยู่นั้น เมื่อต้องการประชุมสาย ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม "FLASH"
2. กดหมายเลข "7"
3. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการจะให้เข้าร่วมการประชุมสาย
4. เมื่อเครื่องภายในรับสาย ก็แจ้งให้ทราบว่าจะดำเนินการประชุมสาย
5. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม "FLASH"
6. เริ่มการประชุม



การประชุม 2 สายนอกกับ 1 เครื่องภายใน

ตู้สาขาฯ ES-SERIES-CID สามารถทำการประชุมทางสายระหว่าง 2 สายนอก กับ 1 เครื่องภายในได้โดยขั้นตอนของการประชุมสายในลักษณะนี้ จะสามารถกระทำได้ 2 วิธีการ คือ

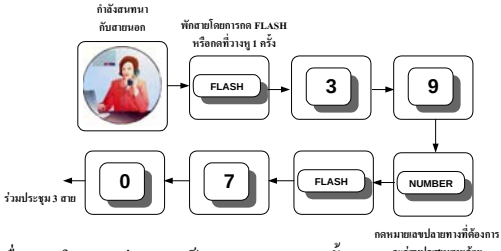
วิธีการที่ 1 (สายนอกสายที่ 2 ต้องการโทรออกเอง)

1. ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอกสายแรกอยู่นั้น เมื่อต้องการประชุมสาย ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม "FLASH"
2. กดหมายเลข "3" (พักสายแบบไม่มีการโอน)
3. กดหมายเลข "9" เพื่อโทรออกสายนอก

4. กดหมายเลขปลายทางที่ต้องการจะให้เข้าร่วมการประชุมสาย
5. เมื่อเครื่องปลายทางรับสาย ก็แจ้งให้ทราบว่าจะดำเนินการประชุมสาย
6. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
7. กดหมายเลข “70” เริ่มประชุมได้

วิธีการที่ 2 (สายนอกสายที่ 2 ถูกโอนมารออยู่)

1. ขณะที่กำลังสนทนาอยู่กับสายนอกสายแรกอยู่นั้น เมื่อต้องการประชุมสาย ให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
2. กดหมายเลข “3” เพื่อพักสายแบบไม่มีการโอนและสนทนากับสายนอกที่ 2 ที่รออยู่ และแจ้งการประชุมสาย
3. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม “FLASH”
4. กดหมายเลข “70” เริ่มประชุมได้



หมายเหตุ หากเครื่องภายในวางหูก่อน จะเป็นการวางสายนอกทั้งสองสายที่ทันที และหากสายนอกสายใดสายหนึ่งวางหูไปก่อน จะมีสัญญาณสายไม่ว่างแทรกเข้ามา ยังคู่สนทนาที่เหลืออยู่

ระบบเสียงประกาศ มีไว้เพื่อใช้งานในกรณีที่ต้องการประกาศเรียกบุคคลที่ต้องการ โดยใช้เครื่องรับโทรศัพท์ของตนเอง ผ่านไปยังเครื่องขยายเสียงที่อยู่ภายนอกตู้สาขาฯ ได้ (เชื่อมต่อสัญญาณโดยผ่านแจ็ค MONO ไปยังเครื่องขยายเสียง) นอกจากนี้แล้วยังสามารถทำการโอนสายไปให้บุคคลที่ต้องการได้อีกด้วย โดยผู้รับสายที่โอนมาด้วยระบบเสียงประกาศนั้นสามารถไปรับสายนอกที่เครื่องภายในใดๆ ก็ได้

ระบบเสียงประกาศมีอุปกรณ์เสริม (Option) ที่ได้ถูกออกแบบมาเพื่อให้ใช้งานร่วมกันได้อย่างลงตัว คือ "สวิตช์ ON/OFF" เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่ตัด/ต่อ ไฟฟ้าที่เข้าเครื่องขยายเสียง กล่าวคือ เมื่อกดรหัสโปรแกรมเพื่อใช้งานระบบเสียงประกาศ จะมีสัญญาณมากระตุ้นที่สวิตช์ ON/OFF เพื่อให้ไฟฟ้าเข้าเครื่องขยายเสียง พร้อมกับสามารถประกาศออกลำโพงภายนอกได้ และเมื่อจบประกาศ (วางหู) สวิตช์ ON/OFF กลับมาอยู่ในตำแหน่งปิดไฟฟ้า จึงเป็นการประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้อีกหนทางหนึ่ง

การใช้งานระบบเสียงประกาศ โดยผ่านเครื่องขยายเสียง

เครื่องภายในทุกเครื่อง สามารถใช้งานระบบเสียงประกาศได้ โดยสามารถทำการประกาศเสียงไปให้ทุกๆ คน ได้ยินจากเครื่องโทรศัพท์ภายในของเครื่องตนเองผ่านไปยังเครื่องขยายเสียงภายนอกตู้ PABX ได้

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม "SP-PHONE"
2. กดหมายเลข "44"
3. เมื่อได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ ให้เริ่มประกาศได้
4. เมื่อจบประกาศ ให้วางหูโทรศัพท์

การพักและโอนสายนอกหรือสายในโดยประกาศผ่านเครื่องขยายเสียง

ในขณะที่กำลังสนทนากับสายนอกหรือสายในอยู่นั้น แล้วต้องการพักหรือโอนสายไปให้บุคคลหนึ่ง โดยที่ไม่ทราบว่าอยู่ที่ไหนสามารถประกาศเรียกโดยผ่านเครื่องขยายเสียงได้ โดยผู้รับสายโอนด้วยวิธีประกาศนั้นสามารถไปรับสายนอกที่เครื่องภายในใดๆ ก็ได้ (ดูวิธีการรับสายที่ประกาศ ในหัวข้อถัดไป)

วิธีการ

1. ขณะที่สนทนาอยู่กับสายนอก หรือสายภายใน
2. กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม "FLASH"
3. กดหมายเลข "44"
4. เมื่อได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ ให้เริ่มประกาศได้
5. หากต้องการโอนสาย ให้วางหูโทรศัพท์เพื่อรอผู้มารับสาย หรือหากต้องการกลับมาสนทนาดังเดิมให้กดที่วางหู 1 ครั้ง หรือกดปุ่ม "FLASH"

หมายเหตุ หากได้ทำการโอนสายไปแล้ว และยังไม่มีผู้มารับสายที่พัก (ไปรอ) ไว้ภายในช่วงเวลาประมาณ 1 นาที จะมีสัญญาณกระดิ่งกลับมาดังที่เครื่องผู้ประกาศ(ผู้โอน) อีกครั้งหนึ่ง

การรับสายที่ประกาศผ่านเครื่องขยายเสียง

หลังจากได้รับ(ได้ยิน)ประกาศโดยผ่านเครื่องขยายเสียงแล้วต้องการรับสายที่ประกาศไว้ สามารถที่จะรับสาย(ที่โอนไว้)ที่เครื่องโทรศัพท์ภายในเครื่องใดๆ ก็ได้ ในเวลาที่ประกาศผ่านไปไม่เกิน 1 นาที (หากเกินเวลาที่กำหนดนี้ สายที่ถูกโอนมารอจะกลับไปดังที่เครื่องผู้โอนอีกครั้งหนึ่ง)

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE” ที่เครื่องภายในใดๆ ก็ได้
2. กดหมายเลข “45”
3. สนทนากับสายนอกหรือสายใน ที่ถูกประกาศไว้ (พักสายโดยระบบเสียงประกาศ)

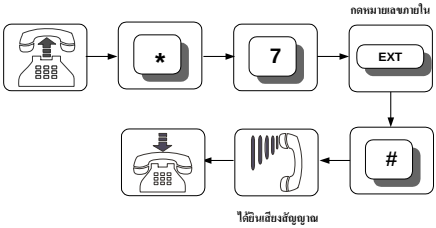
การโปรแกรมให้เครื่องภายในอื่นรับสายแทน

เครื่องภายในใดๆ สามารถกดรหัสโปรแกรมให้สัญญาณกระดิ่งที่มาจากสายนอกและสายใน ที่เรียกเข้ามายังเครื่องภายในของตนเอง ให้ไปดังที่เครื่องภายในเครื่องอื่น เพื่อให้รับสายแทนเครื่องของตนเองได้

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*7”
3. กดหมายเลขเครื่องภายในที่ต้องการให้รับสายแทน เป็นตัวเลข 2 หลัก
4. กดเครื่องหมาย “#” จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
5. วางหูโทรศัพท์
6.

หมายเหตุ หากกดหมายเลขเครื่องภายในตามที่อยู่ในข้อ 3. ให้เป็นหมายเลขของเครื่องตนเอง จะเป็นการยกเลิกการฝากสาย (รับสายแทน) และยกเลิกการตั้งห้ามรบกวนแบบต่างๆ โดยอัตโนมัติทันที

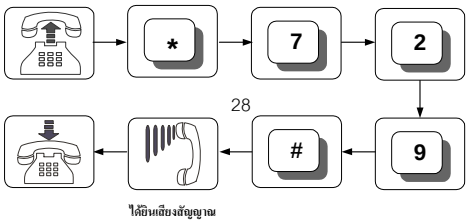


การโปรแกรมห้ามรบกวนหรือไม่รับโทรศัพท์

เครื่องภายในใดๆ สามารถกดรหัสโปรแกรมเพื่อตัดสัญญาณกระดิ่ง ที่เรียกเข้ามายังเครื่องภายในของตนเอง ในกรณีที่ไม่ต้องการรับสายทั้งที่มาจากสายนอกและจากเครื่องภายในเครื่องอื่นๆ โดยจะมีสัญญาณสายไม่ว่าง

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*7” ,กดหมายเลข “2”
3. กดหมายเลข “9”
4. กดเครื่องหมาย “#” จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
5. วางหูโทรศัพท์



การโปรแกรมไม่ให้สายนอกรบกวนและการยกเลิก

เครื่องภายในใดๆ สามารถกดรหัสโปรแกรมเพื่อตัดสัญญาณกระดิ่ง ที่เรียกเข้ามายังเครื่องภายในของตนเอง ในกรณีที่ไม่ต้องการรับสายนอก (ที่กดต่อตรงด้วยวิธี DISA หรือการโอนสายที่ไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า) แต่ยังคงสามารถรับสายจากเครื่องภายในเครื่องอื่น และสายนอกที่โอนเข้ามาในแบบแจ้งให้ผู้รับโอนทราบล่วงหน้าก่อน ได้

วิธีการ

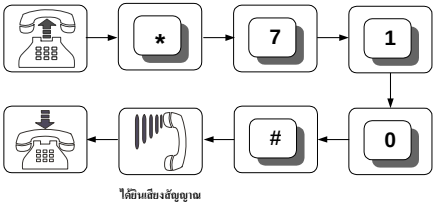
1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*7”
3. กดหมายเลข “9”
4. กดหมายเลข “9” ***ถ้าเป็นเลข “0” จะเป็นการยกเลิกการโปแกรมห้ามรบกวน***
5. กดเครื่องหมาย “#” จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
6. วางหูโทรศัพท์

การยกเลิกโปรแกรมการรับสายแทนและไม่ให้เครื่องอื่นรบกวน (เฉพาะเครื่อง)

เครื่องภายในใดๆ สามารถกดรหัสเพื่อยกเลิกโปรแกรมที่ให้เครื่องภายในอื่นรับสายแทน ยกเลิกโปรแกรมที่ไม่ให้เครื่องภายในอื่นรบกวน และยกเลิกโปรแกรมที่ไม่ให้สายนอกรบกวน เป็นการเฉพาะเครื่อง เพื่อให้เครื่องของตนเองทำงานตามปกติ

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*7”
3. กดหมายเลข “1”
4. กดหมายเลข “0”
5. กดเครื่องหมาย “#” จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
6. วางหูโทรศัพท์



การยกเลิกโปรแกรมการรับสายแทนและไม่ให้เครื่องอื่นรบกวน (ทั้งระบบ)

เครื่องภายในใดๆ สามารถกดรหัสเพื่อยกเลิกโปรแกรมที่ให้เครื่องภายในอื่นรับสายแทน ยกเลิกโปรแกรมที่ไม่ให้เครื่องภายในอื่นรบกวน และยกเลิกโปรแกรมที่ไม่ให้สายนอกรบกวน ของเครื่องภายในทุกเครื่อง (ทั้งระบบ) เพื่อให้ทุกเครื่องทำงานตามปกติ

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*7”
3. กดหมายเลข “7”
4. กดหมายเลข “9”
5. กดเครื่องหมาย “#” จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
6. วางหูโทรศัพท์

การบันทึกหมายเลขย่อเฉพาะเครื่อง

เครื่องภายในใดๆ สามารถถกดรหัสโปรแกรมเพื่อบันทึกเลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้งานประจำได้ 10 ตำแหน่งต่อหนึ่งเครื่องภายใน โดยแต่ละตำแหน่งจะมีหมายเลขได้ไม่เกิน 16 หลัก โดยจะสามารถบันทึกหรือเปลี่ยนแปลง และใช้หมายเลขย่อ (เฉพาะเครื่อง)นี้โทรออกสายนอกได้ที่เครื่องภายในของตนเองเท่านั้น

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม "SP-PHONE"
2. กดหมายเลข "*75"
3. กดตำแหน่งของหมายเลขย่อ ที่ต้องการบันทึกเป็นตัวเลข 2 หลัก (00 – 09)
4. กดเลขหมายโทรศัพท์ที่ต้องการบันทึก (ไม่เกิน 16 หลัก) หากบันทึกครบทั้งหมด 16 หลักจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
5. วางหูโทรศัพท์

การบันทึกหมายเลขย่อส่วนรวม

ผู้ใช้สามารถกดรหัสโปรแกรมเพื่อบันทึกเลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้งานประจำ เป็นของส่วนรวมได้ 90 ตำแหน่ง ในแต่ละตำแหน่งจะมีหมายเลขได้ไม่เกิน 16 หลัก โดยสามารถใช้เครื่องภายในหมายเลข 11 เท่านั้นที่จะบันทึกหรือเปลี่ยนแปลงหมายเลขย่อส่วนรวมนี้ได้ แต่สามารถใช้หมายเลขย่อ(ส่วนรวม)นี้ โทรออกสายนอกได้จากทุกเครื่องภายใน

วิธีการ

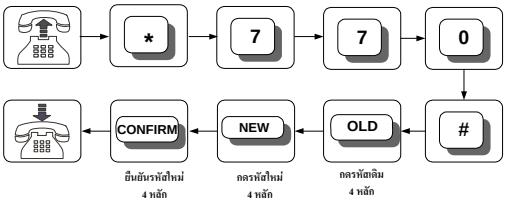
1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม "SP-PHONE"
2. กดหมายเลข "*75"
3. กดตำแหน่งของหมายเลขย่อ ที่ต้องการบันทึกเป็นตัวเลข 2 หลัก (10 – 99)
4. กดเลขหมายโทรศัพท์ที่ต้องการบันทึก (ไม่เกิน 16 หลัก) หากบันทึกครบทั้งหมด 16 หลักจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
5. วางหูโทรศัพท์

การเปลี่ยนรหัสผ่านประจำเครื่อง

รหัสผ่านประจำเครื่องมีไว้เพื่อใช้งานในระบบฝากข้อความ (VOICE MIAL) กรณีฟังข้อความจากสายนอก และใช้เป็นรหัสผ่านสำหรับโทรออกสายนอกด้วยระบบ ACCOUNT CODE

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*770#”
3. กดหมายเลขรหัสผ่าน 4 หลัก เดิม
   - หากถูกต้องจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
   - หากกดผิดจะได้ยินสัญญาณผิดพลาด (Error)
4. กดหมายเลขรหัสผ่าน 4 หลัก ใหม่
5. กดหมายเลขรหัสผ่าน 4 หลัก (ใหม่) อีกครั้งเป็นการยืนยัน
6. กดเครื่องหมาย “#” จะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
7. วางหูโทรศัพท์



หมายเหตุ ผู้ใช้จะต้องจำรหัสประจำเครื่องของตนเองไว้เสมอ เพื่อให้สามารถใช้งานในฟังก์ชั่นที่ต้องอาศัยรหัสผ่านประจำเครื่องเพื่อให้เป็นไปได้อย่างสมบูรณ์ รหัสของแต่ละเครื่องเมื่อมีการเคลียร์โปรแกรมจะเป็น “0000” ทุกเครื่องภายในและนอกจากนี้แล้วสามารถใช้ฟังก์ชั่น 51 จากคู่มือการติดตั้งและโปรแกรมเปลี่ยนแปลงแก้ไขรหัสประจำเครื่องได้อีกด้วย

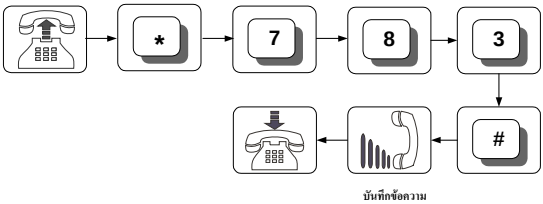
การบันทึกเสียงตอบรับข้อความที่ 1(Message 1)

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อบันทึกเสียงในการรับสายตรงอัตโนมัติ (DISA) ช่วงที่ 1 ได้ เพื่อใช้ในกรณีที่มีการโปรแกรมให้สายนอกสามารถเลือกต่อกับสายในได้โดยตรง ซึ่งผู้โทรเข้าจะได้ยินเสียงตอบรับช่วงที่ 1 นี้ทันทีที่โทรติดและระบบตอบรับอยู่ในสภาวะว่าง (หากระบบตอบรับอยู่ในสภาวะที่กำลังใช้งาน สายนอกที่โทรเข้ามาพร้อมกันในช่วงนี้จะได้ยินเป็นสัญญาณเรียก จนกระทั่งระบบตอบรับว่าง จึงจะมารับสายนอกที่เหลือได้)

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*783#”
3. พูดข้อความที่ต้องการบันทึก (10 วินาที)

   ตัวอย่างเช่น “**บริษัท ... สวัสดีค่ะ นี่คือระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ กรุณากดหมายเลขภายในที่ต้องการติดต่อ หากไม่ทราบกรุณากด 0 เพื่อติดต่อโอเปอร์เรเตอร์ ขอบคุณค่ะ**”
4. วางหูโทรศัพท์



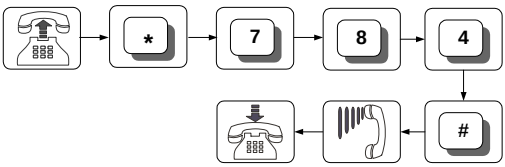
บันทึกข้อความ

การฟังเสียงตอบรับข้อความที่ 1(Message 1.)

เมื่อมีการบันทึกเสียงในการรับสายตรงโดยอัตโนมัติช่วงที่ 1 ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อเรียกฟังข้อความนั้นได้

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*784#”
3. จะได้ยินข้อความที่บันทึกในช่วงที่ 1 (Message 1)
4. วางหูโทรศัพท์



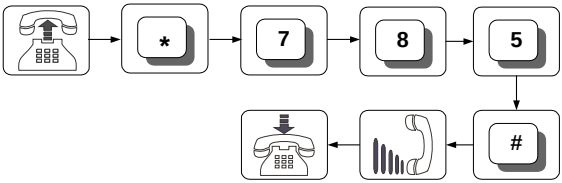
ฟังข้อความข้อความช่วงที่ 1

การบันทึกเสียงตอบรับข้อความที่ 2(Message 2)

ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อบันทึกเสียงในการรับสายตรงโดยอัตโนมัติ (DISA) ช่วงที่ 2 ได้ เพื่อใช้ในกรณีที่มีการโปรแกรมให้สายนอกสามารถเลือกต่อกับสายในได้โดยตรง ซึ่งผู้โทรเข้าจะได้ยินเสียงตอบรับช่วงที่ 2 นี้ภายหลังจากกดหมายเลขภายในแล้วสายไม่ว่าง หรือกดผิด หรือไม่กดหมายเลขภายใน ซึ่งผู้โทรเข้าสามารถที่จะกดหมายเลขภายใน(เบอร์เดิมหรือเบอร์อื่น) ได้อีก 2 ครั้ง โดยครั้งสุดท้ายหากพบว่ายังกดผิดหรือเป็นสายไม่ว่างจะมีสัญญาณเรียกไปยังโอเปอร์เรเตอร์ และเบอร์ที่ตั้งให้รับสายนอก โดยอัตโนมัติทันที

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*785#”
3. พูดข้อความที่ต้องการบันทึก (10 วินาที)



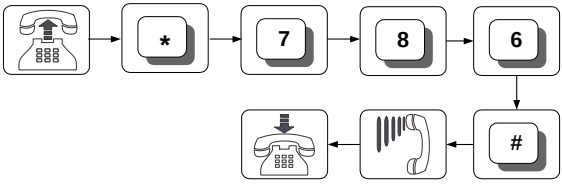
บันทึกข้อความข้อความช่วงที่ 1

การฟังเสียงตอบรับข้อความที่ 2 (Message 2)

เมื่อมีการบันทึกเสียงในการรับสายตรงโดยอัตโนมัติช่วงที่ 2 ผู้ใช้สามารถโปรแกรมเพื่อเรียกฟังข้อความนั้นได้

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*786#”
3. จะได้ยินข้อความที่บันทึกในช่วงที่ 2 (Message 2)
4. วางหูโทรศัพท์



ฟังข้อความข้อความช่วงที่ 2

การใช้งานระบบ *ACCOUNT CODE*

ระบบ ACCOUNT CODE มีไว้เพื่อควบคุมการใช้โทรศัพท์ และป้องกันการลักลอบใช้โทรศัพท์จากบุคคลอื่น สามารถใช้งานได้ 2 โหมด คือ

โหมดถาวร เมื่อเปิดใช้งานในโหมดนี้ ความสามารถในการโทรออกสายนอกของเครื่องจะเปลี่ยนมาเป็นของระบบ ACCOUNT จนกว่าจะมีการยกเลิกโหมดการใช้งานแบบถาวร

โหมดปกติ (ชั่วคราว) เมื่อจะใช้งานเพื่อโทรออกให้กดรหัสผ่านหนึ่งครั้ง และเมื่อวางหูโทรศัพท์ หลังจากการใช้งานครั้งสุดท้ายครบเวลา 10 วินาที จะเป็นการสิ้นสุดการใช้งาน ACCOUNT CODE ในโหมดนี้

เครื่องภายในที่ได้รับการโปรแกรมเพื่ออนุญาตให้โทรออกสายนอกโดยใช้ระบบ ACCOUNT CODE ได้ สามารถจะทำการโทรออกที่เครื่องภายในใดๆ ก็ได้ โดยจะเก็บบันทึกรายงานการโทรออกสายนอกครั้งนั้นไว้ที่หมายเลขของผู้ใช้ ACCOUNT นั้นๆ

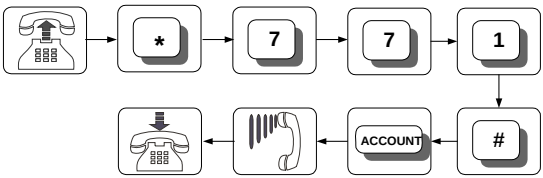
ความสามารถในการโทรออกสายนอกของแต่ละหมายเลขภายในสามารถทำการโปรแกรมติดตั้งหรือเปลี่ยนแปลงได้ตามความต้องการ โดยใช้ฟังก์ชั่น 15 และ 52 ส่วนรหัสผ่านประจำเครื่องสามารถเปลี่ยนแปลงได้ โดยใช้ฟังก์ชั่น 51 (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากคู่มือการติดตั้งและโปรแกรม)

การเปิดใช้ระบบ ACCOUNT CODE แบบถาวร

เมื่อต้องการเปิดใช้งานระบบ ACCOUNT CODE ในโหมดถาวร

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*771#”
3. กดรหัสผ่าน (ACCOUNT CODE) จำนวน 4 หลัก (0000-9999)
4. ถ้ากดรหัสถูกต้องจะได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ
5. วางหูโทรศัพท์



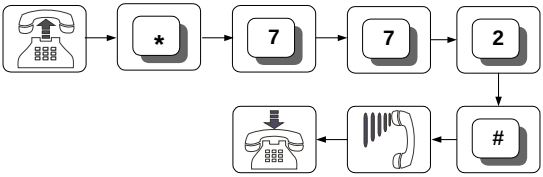
กด ACCOUNT CODE 4 หลัก

การปิดระบบ ACCOUT CODE แบบถาวร

เมื่อต้องการยกเลิกการใช้งานระบบ ACCOUNT CODE แบบถาวร เพื่อให้ความสามารถในการโทรออกสายนอกของเครื่องในเครื่องนั้น อยู่ในสภาวะการใช้งานปกติ (ตามคู่มือติดตั้งและโปรแกรมฟังก์ชั่น 15)

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “*772#”
3. จะได้รอสัญญาณดัง 2 บีฟ
4. วางหูโทรศัพท์

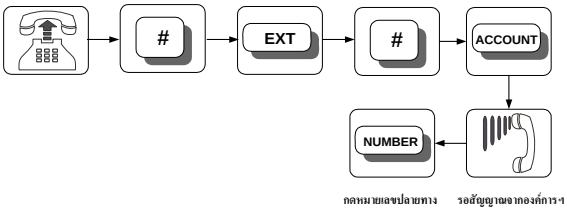


การโทรออกสายนอกโดยใช้ระบบACCOUNT CODE ในโหมดปกติ

เมื่อต้องการเปิดใช้งานระบบ ACCOUNT CODE ในโหมดปกติ

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดหมายเลข “#”
3. กดหมายเลขภายในจำนวน 2 หลัก (11-26)
4. กดหมายเลข “#”
5. กดรหัสผ่าน (ACCOUNT CODE) จำนวน 4 หลัก (0000-9999)
6. หากกดรหัสถูกต้อง จะได้ยินสัญญาณจากสายองค์การโทรศัพท์ (DIAL TONE)
7. กดเลขหมายโทรศัพท์ปลายทางที่ต้องการติดต่อ



หมายเหตุ ในกรณีที่โทรแล้วไม่ติด หรือต้องการติดต่อกับสายนอกหมายเลขอื่นๆ สามารถกด "9" เพื่อขอสัญญาณสายนอกได้โดยตรง โดยไม่ต้องกดรหัส ACCOUNT อีก ซึ่งช่วงเวลาดังกล่าวนี้ ความสามารถในการโทรออกสายนอกยังคงเป็นของหมายเลข ACCOUNT จนกระทั่งวางหูครบเวลา 10 วินาที ของการโทรออกสายนอกครั้งสุดท้าย

การใช้งานระบบฝากข้อความ (VOICE MAIL)

ระบบฝากข้อความหรือระบบ VOICE MAIL มีไว้เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับฝากข้อความจากผู้ใช้งานที่โทรเข้ามาจากสายนอกหรือสายในไปยังเครื่องภายในที่ต้องการ นอกจากนี้แล้วยังสามารถที่จะนำไปใช้เป็นระบบตอบรับโทรศัพท์ส่วนตัวได้ เมื่อไม่อยู่หรือในเวลาที่ไม่ต้องการรับสายได้อีกด้วย ข้อความที่ถูกบันทึกไว้จะเป็นเสียงจากผู้ฝากโดยตรงทำให้เกิดความมั่นใจได้อย่างแน่นอน และไม่พลาดโอกาสในการรับสาย(โทรศัพท์)ที่สำคัญ เช่น ในช่วงเวลาที่เลิกงาน หรือติดประชุม เป็นต้น

ผู้ใช้งานสามารถฝากข้อความได้เป็นเวลานานถึง 15 วินาที ซึ่งพอเพียงสำหรับข้อความจำเป็นและรับฝากข้อความได้เป็นจำนวนถึง 55 ข้อความ เครื่องภายในใดๆ ที่มีข้อความฝากถึงจะมีสัญญาณบอกเมื่อยกหูโทรศัพท์ใช้งานเพื่อเตือนให้ผู้ใช้ทราบ

การฝากข้อความไปยังหมายเลขภายในใดๆ

เมื่อมีการติดตั้งระบบฝากข้อความในตู้ ES-SERIES-CID เครื่องภายในแต่ละเครื่องสามารถฝากข้อความถึงกันได้ และข้อความที่ฝากไว้มีความยาวไม่เกิน 15 วินาที

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม "SP-PHONE"
2. กดปุ่มเครื่องหมาย "*"
3. กดปุ่มหมายเลขภายใน 2 หลัก (11-26)
4. เมื่อได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ ให้เริ่มต้นฝากข้อความได้ (ไม่เกิน 15 วินาที)
5. วางหูโทรศัพท์ เมื่อจบข้อความ

การฝากข้อความจากสายนอก

ผู้ใช้สามารถโทรศัพท์เข้ามาฝากข้อความถึงเครื่องภายในที่ต้องการได้ โดยข้อความที่ฝากไว้มีความยาวไม่เกิน 15 วินาที

วิธีการ

1. ขณะโทรเข้าจากสายนอกแล้วได้ยินเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM)
2. กดปุ่ม "#" ตามด้วยหมายเลขภายในที่ต้องการ 2 หลัก (11-26)
3. จะได้ยินเสียงจากระบบ "นี่คือระบบฝากข้อความอัตโนมัติ กด 1 เพื่อฝากข้อความ กด 2 เพื่อเรียกฟังข้อความ"
4. เมื่อกดหมายเลข "1" จะได้ยินข้อความ "กรุณาฝากข้อความหลังจากได้ยินเสียงสัญญาณ"
5. เริ่มฝากข้อความได้ (ไม่เกิน 15 วินาที)
6. วางหูโทรศัพท์เมื่อจบข้อความ (หากฝากข้อความครบ 15 วินาที สายนอกจะถูกตัดสายทันที)

หมายเหตุ ในกรณีที่ฝากข้อความจากสายนอกไม่ครบ 15 วินาที เมื่อกดฟังข้อความจาก VOICE MAIL จะพบว่ามีเสียงสัญญาณสายไม่ว่าง (BUSY TONE) ในเวลาส่วนที่เหลือ อันเนื่องมาจากสายนอกวางหูโทรศัพท์ไปแล้ว (ตู้สาขาฯ ไม่ทราบว่าสายนอกถูกวางหูไปแล้วหรือไม่ ดังนั้นการตัดสายนอกจึงต้องรอครบเวลา 15 วินาที นับจากเริ่มฝากข้อความ)

การโอนสายนอกเข้าสู่ระบบฝากข้อความ

ในขณะที่สนทนากับสายนอก แล้วต้องการโอนสายนอกให้กับระบบ VOICE MAIL เพื่อรับฝากข้อความไปยังหมายเลขภายในที่ต้องการ

วิธีการ

1. ขณะที่สนทนากับสายนอก
2. ให้กดที่วางหู 1 ครั้งหรือกดปุ่ม "FLASH"
3. กดปุ่มเครื่องหมาย "#"
4. กดปุ่มหมายเลขภายใน 2 หลัก (11-26)
5. เมื่อได้ยินสัญญาณดัง 2 บีฟ ให้วางหูโทรศัพท์ เพื่อโอนสายนอกไปให้ระบบฝากข้อความสายนอกจะเริ่มได้ยินเสียงจากระบบฝากข้อความ **"กรุณา ฝากข้อความหลังจากได้ยินเสียงสัญญาณ"**

การเรียกฟังข้อความจากเครื่องภายใน

เมื่อเครื่องภายในเครื่องใดๆ ยกหูโทรศัพท์แล้วมีสัญญาณดัง 3 บีฟ หรือหากเป็นเครื่อง KEY จะมีไฟ MESSAGE สีเขียวกระพริบ แสดงว่ามีข้อความฝากถึงเครื่องนั้น ซึ่งสามารถเรียกฟังข้อความที่ถูกบันทึกได้

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม "SP-PHONE"
2. กดปุ่มเครื่องหมาย "*"
3. กดหมายเลข "3"
4. ขณะฟังข้อความ
   - ถ้าต้องการข้ามข้อความที่ฟังอยู่ไปยังข้อความถัด ไปให้ กด "#" เช่น เมื่อต้องการข้ามข้อความที่ 1 ให้กด "#" เมื่อได้ยินข้อความว่า "ข้อความที่ 1...."
   - ถ้าต้องการลบข้อความที่ฝากไว้ ให้กด "0" เช่น เมื่อต้องการลบข้อความที่ 1 ให้กด "0" เมื่อได้ยินข้อความว่า "ข้อความที่ 1 ..."
5. วางหูโทรศัพท์ เมื่อสิ้นสุดการฟังข้อความ

การเรียกฟังข้อความจากสายนอก

ผู้ใช้สามารถโทรศัพท์เข้ามาฟังข้อความที่มีการบันทึก หรือฝากไว้ที่หมายเลขภายในของท่านได้

วิธีการ

1. ขณะโทรเข้าจากสายนอกแล้วได้ยินเสียงตอบรับอัตโนมัติ (OGM)
2. กดปุ่ม "#" ตามด้วยหมายเลขภายในที่ต้องการ 2 หลัก (11-26)
3. จะได้ยินเสียงจากระบบ "**นี่คือระบบฝากข้อความอัตโนมัติ กด 1 เพื่อฝากข้อความ กด 2 เพื่อเรียกฟังข้อความ**"
4. เมื่อกดหมายเลข 2 จะได้ยินข้อความ "**กรุณากดรหัสผ่าน 4 หลัก**"
5. กดรหัสผ่านทีละหลัก (ช้าๆ) จะได้เสียงบีฟตอบรับ ทุกครั้ง เมื่อระบบอ่านรหัสเข้าไป
6. หากกดรหัสถูกต้องทั้ง 4 หลัก จะได้ยินข้อความที่ฝากไว้ (สามารถกดปุ่ม "#" เพื่อข้ามข้อความหรือกดปุ่ม "0" เพื่อลบข้อความ ได้เช่นเดียวกับกรณีฟังข้อความจากเครื่องภายใน) แต่ถ้ากดรหัสผิดจะได้ยินข้อความ "ท่านกดรหัสผิดค่ะ"
7. วางหูโทรศัพท์ เมื่อสิ้นสุดการฟังข้อความ

การฝากข้อความตอบรับส่วนตัว

ข้อความตอบรับส่วนตัว มีไว้เพื่อใช้ตอบรับโทรศัพท์ เมื่อไม่อยู่ (ต้องการรับสายผู้ที่โทรติดต่อมา)หรือในกรณีที่ไม่ต้องการรับสาย (เช่น กรณีติดประชุมหรือมีกิจธุระอื่นที่จำเป็น) ซึ่งข้อความตอบรับส่วนตัวจะรับสายแทน เมื่อเปิดฟังก์ชั่นข้อความตอบรับส่วนตัว

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม "SP-PHONE"
2. กดปุ่มเครื่องหมาย "*"
3. กดหมายเลข "4"
4. เมื่อได้ยินสัญญาณ 2 บีฟ ให้เริ่มต้นบันทึกข้อความส่วนตัวได้ (ไม่เกิน 15 วินาที)
5. วางหูโทรศัพท์ เมื่อจบข้อความ

ตัวอย่างเช่น **"ขออภัย... ขณะนี้ผมติดประชุม หากต้องการให้โทรกลับกรุณาฝากชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ไว้ แล้วผมจะติดต่อกลับ**
โดยด่วน."

การฟังข้อความตอบรับส่วนตัว

เมื่อได้มีการบันทึกข้อความตอบรับส่วนตัวไปแล้ว และต้องการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อความที่ได้บันทึกไว้

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม "SP-PHONE"
2. กดปุ่มเครื่องหมาย "*"
3. กดหมายเลข "5"
4. ฟังข้อความตอบรับส่วนตัวที่ได้บันทึกไว้
5. เมื่อสิ้นสุดข้อความวางหูโทรศัพท์

หมายเหตุ ถ้าไม่มีข้อความตอบรับส่วนตัว ระบบจะแจ้งให้ทราบว่า "**ไม่มีข้อความ**"

การลบข้อความตอบรับส่วนตัว

ข้อความตอบรับส่วนตัวจะถูกเก็บเอาไว้จนกว่าจะมีการบันทึกซ้ำ หรือมีคำสั่งลบ เมื่อไม่ต้องการใช้ข้อความนั้นอีก

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดปุ่มเครื่องหมาย “*”
3. กดหมายเลข “6”
4. รอสัญญาณ 2 บีฟ แล้ววางหูโทรศัพท์

การเปิดระบบตอบรับโดยใช้ข้อความตอบรับส่วนตัว

ผู้ใช้สามารถเปิดระบบตอบรับโทรศัพท์เพื่อให้รับสายแทน เมื่อไม่อยู่ หรือในกรณีที่ไม่ต้องการรับโทรศัพท์ ซึ่งผู้ที่โทรเข้าจะได้ยินเสียงตอบรับส่วนตัวที่ได้มีการบันทึกไว้ โดยจะรับสายแทนทันทีที่โทรติดและอยู่ในขณะที่ระบบฝากข้อความว่างจากการใช้งานจากบุคคลอื่น

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดปุ่มเครื่องหมาย “*”
3. กดหมายเลข “81”
4. รอสัญญาณ 2 บีฟ
5. วางหูโทรศัพท์

หมายเหตุ หากไม่ได้บันทึกข้อความส่วนตัวไว้ ตู้สาขาฯจะนำเอาข้อความตอบรับจากระบบมาใช้แทน ซึ่งผู้โทรเข้าจะได้ยินเสียงตอบรับดังนี้ **“หมายเลขที่ท่านเรียกไม่สามารถติดต่อได้ กรุณาฝากข้อความหลังจากได้ยินเสียงสัญญาณ”**

การเปิดระบบตอบรับเมื่อไม่มีการรับสายเกิน 4 กระดิ่ง

ผู้ใช้สามารถเปิดระบบตอบรับเพื่อให้รับสายแทน เมื่อไม่อยู่ หรือในกรณีที่ไม่ต้องการรับโทรศัพท์ ซึ่งเมื่อมีการเรียกเข้าเกินกว่า 4 กระดิ่ง ผู้โทรเข้าจะได้ยินข้อความตอบรับดังนี้ “หมายเลขที่ท่านเรียกไม่สามารถติดต่อได้ กรุณาฝากข้อความหลังจากได้ยินเสียงสัญญาณ”

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม “SP-PHONE”
2. กดปุ่มเครื่องหมาย “*”
3. กดหมายเลข “82”
4. รอสัญญาณ 2 บีฟ
5. วางหูโทรศัพท์

การยกเลิกระบบตอบรับส่วนตัวหรือการรับสายเกินกว่า 4 กระดิ่ง

เครื่องภายในใดๆ สามารถเปิดระบบตอบรับเพื่อให้รับสายแทน เมื่อไม่อยู่ หรือกรณีไม่ต้องการรับโทรศัพท์ ได้ 2 รูปแบบ คือ ให้รับสายทันทีที่โทรติดโดยใช้ข้อความตอบรับส่วนตัว และเมื่อมีการเรียกเข้าเกินกว่า 4 กระดิ่ง ผู้ใช้สามารถปิดหรือยกเลิกระบบตอบรับอัตโนมัตินี้ได้ เพื่อให้เครื่องทำงานและการรับสายเป็นไปอย่างปกติ

วิธีการ

1. ยกหูโทรศัพท์ขึ้น หรือกดปุ่ม "SP-PHONE"
2. กดปุ่มเครื่องหมาย "*"
3. กดหมายเลข "80"
4. รอสัญญาณ 2 บีฟ
5. วางหูโทรศัพท์